

**ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!**

**Что характерно для мошеннических звонков**

- Зачастую звонки поступают с иностранных номеров.
- Мошенники могут «замаскировать» свой номер телефона под эстонский номер. Если вы попытаетесь перезвонить на такой номер, он будет или недоступен, или трубку возьмет настоящий владелец номера, который на самом деле вам не звонил. Современные технологии позволяют подобные манипуляции с телефонными номерами.
- Мошенники не имеют о вас полной информации и могут представиться работником банка, клиентом которого вы не являетесь.
- Мошенники не знают всех ваших личных данных и не смогут исчерпывающе ответить на ваши контрольные вопросы.
- Самый надежный способ – перейти на эстонский язык. На этом разговор прекращается сам собой.

Источник: Департамент полиции и погранохраны

кто-то делает вам крайне выгодное инвестиционное предложение, то прежде подумайте, почему звонящий не воспользуется этой возможностью сам», – говорит Раагметс.

Настоящие работники банка, конечно же, тоже звонят своим клиентам. В таком случае они могут спросить имя клиента, чтобы уточнить, с кем разговаривают, но никогда не будут просить клиента ввести PIN-код, чтобы идентифицировать личность.

При необходимости банк может самостоятельно блокировать сомнительные сделки и не требует для этого пароли клиента.

«Для блокирования мошеннических схем мы сотрудничаем с Государственным департаментом инфосистем, Департаментом полиции и погранохраны, Союзом банков и другими банками, – говорит Хейкко Мязэ, руководитель по рискам Соор Банк. – В последнее время, наряду с другими схемами, очень распространена ситуация, когда клиенты попадают на ложную интернет-страницу банка, которая выглядит точно-точно, как подлинная. Ложная страница также показывается в первых строчках поисковой системы. Поэтому нужно особенно внимательно смотреть на адрес банка в адресной строчке. Все ссылки на странице должны быть рабочими. Если страница кажется подозрительной, то все операции следует прервать и сообщить об этом банку».

**Почему мы продолжаем попадаться на крючок?**

К сожалению, несмотря на постоянные предупреждения, люди продолжают становиться жертвами злоумышленников, отдавая им свои кровно заработанные. «Мошенники отлично знают человеческую психологию. Они знают, что наш мозг думает только о трех вещах: безопасность (в XXI веке это деньги, карьера, здоровье), социальный инстинкт (быть хорошим, нужным, правильным) и половой инстинкт (привлекать внимание, восхищать, испытывать эмоции). Чаще всего мошенники давят на первый инстинкт. Любая схема в конечном итоге приводит к тому, что от вас будут требоваться деньги», – говорит психолог Никита Григорьев.

Однако, по его словам, в последнее время мошенники все чаще используют социальный инстинкт. «Например, говорят, что нужно перевести деньги якобы на взятку, чтобы помочь словить продажного полицейского. Либо покупают у вас товар и присылают вам фальшивое подтверждение платежа, где перевод в два раза больше необходимой суммы. После чего просят вас вернуть лишнюю сумму. В разговоре мошенники, как правило, вызывают у человека чувство вины и подстрекают к срочным действиям – это тоже давление на наши психологические болевые точки», – считает Григорьев.

Ну и конечно, не стоит списывать со счетов альфонсов, которые окружают женщин вниманием, входят в доверие, практически уже планируют свадьбу и потом начинают просить деньги то на одно, то на другое.

Для того чтобы защитить себя, психолог рекомендует в первую очередь избавиться от иллюзии «со мной это не случится».

«Также мошенники пытаются вызвать любые эмоции. Поэтому самый простой способ – обсудить ситуацию с родственниками или друзьями. Они смогут посмотреть на ситуацию со стороны и помогут принять более спокойное решение», – уверен Никита Григорьев.

Психолог советует лишний раз засомневаться, подключить родных и близких, не бояться прервать разговор и обратиться в полицию. **С**

«Мошенники отлично знают человеческую психологию.»

Никита Григорьев



# Непридуманная история, внушающая надежду

История Антона и Александры (имена изменены) – пары средних лет из небольшого эстонского городка – похожа на тысячи других случаев, когда человек пропадает с рынка труда из-за проблем со здоровьем.

Роман Кузнецов | stolitsa@tallinnlv.ee

К счастью, в этом случае история имеет положительное развитие. Пара смогла изменить свою жизнь благодаря услуге социальной реабилитации.

Сначала сложности начались у Антона. Мужчина с постоянным недостатком здоровья потерял работу. Несмотря на приложенные усилия, поиски новой работой успехом не увенчались. Чуть позже в такой же ситуации оказалась и его жена.

Атмосфера в семье ухудшалась. Любой безработный находится в уязвимом положении, а имеющий ограниченную работоспособность – тем более.

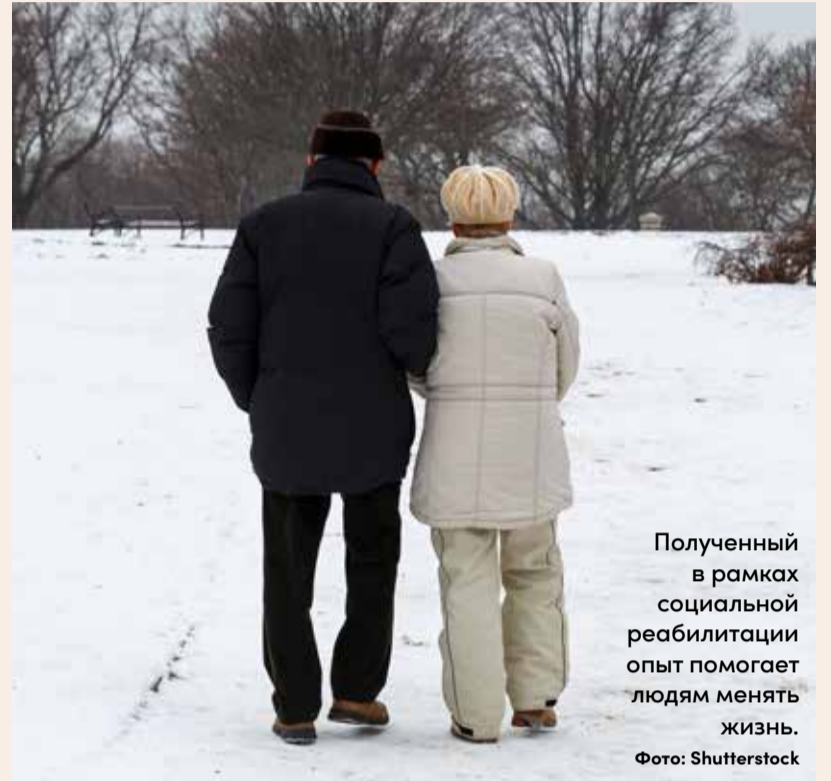
Антон замкнулся в себе, не хотел выходить из дома, потерял мотивацию и смелость искать работу и – как это часто бывает – начал искать утешения в бутылке, что только усугубляло ситуацию и разрушало отношения... К счастью, проблему вовремя заметил консультант Кассы по безработице и настоял на том, чтобы Антон воспользовался услугой социальной реабилитации.

Нельзя сказать, что Антон с энтузиазмом отнесся к предложению своего консультанта, но все же начал ходить на встречи со специалистами из центра поддержки. Мужчина брал с собой Александру. Это помогало работе реабилитационной команды: Антону было некомфортно в новой среде, но рядом с женой он чувствовал себя увереннее.

«На первых встречах Антон даже отказывался вступать в беседу. Говорил в основном консультант, а наш клиент был согласен лишь односложно отвечать на простые вопросы, – рассказывает руководитель МТÜ Argument психолог Марика Юузе. – Это не является чем-то исключительным: для построения доверительных отношений требуется время». Регулярные встречи принесли плоды: Антон осмелел, начал рассказывать о себе, постепенно научился анализировать свое поведение и принятые решения, признавать свои ошибки и строить планы.

Социальный консультант перенес встречи за пределы кабинета: на природные тропы, в интересные места. Во время прогулок велись беседы о планировании времени, ведении бюджета, о поиске работы, исходя из трезвой оценки своих возможностей. Иногда встречались даже в кафе: Антон перестал бояться заказывать кофе и все увереннее чувствовал себя в новой обстановке среди незнакомых людей.

Когда пара достаточно освоилась, на встречах начали обсуж-



Полученный в рамках социальной реабилитации опыт помогает людям менять жизнь. Фото: Shutterstock

«К счастью, проблеме вовремя заметил консультант Кассы по безработице и настоял на том, чтобы Антон воспользовался возможностью получить услугу социальной реабилитации.»

консультантом, не всегда были приятны Антону и Александре, но это было необходимо, чтобы их мышление изменилось.

Занимаясь Антоном, консультант также заметил и понял нужды Александры. Команда центра поддержки помогла женщине пройти экспертную оценку трудоспособности, после чего она также смогла получать необходимые ей услуги.

«Антон нашел работу, там у него все складывается благополучно, но он продолжает реабилитацию. Александра получает поддержку в решении проблем со здоровьем. Мы теперь можем говорить о паре со стабильным положением, социальным окружением, научившейся нести за себя ответственность. История пары еще пишется, но она уже не печальна», – завершает рассказ психолог. **С**

дать и отвлеченные темы. Например, они хотели завести щенка дорогой породы. С помощью специалиста они поняли, что кроется за этой мечтой: желание о ком-то заботиться, нести ответственность за питомца, планировать бюджет, что важно, принимая решение о собаке. Выводы, к которым приходила пара в беседах с

**К СВЕДЕНИЮ**

Услуга социальной реабилитации оказывается людям, которые в связи с состоянием здоровья нуждаются в помощи, касающейся их повседневной жизни. Это могут быть трудности в общении, работе, учебе. Проблема может быть комплексной, требующей вмешательства специалистов нескольких областей – реабилитационной бригады.

В Департаменте социального страхования человек трудоспособного возраста может получить услугу социальной реабилитации, если:

- у него отсутствует работоспособность;
- у него признана частичная трудоспособность или тяжелая степень недуга, и он не работает, не учится и не зарегистрирован в качестве безработного.

Необходимость услуги оценивает консультант департамента. Для получения услуги социальной реабилитации надо подать заявление.

Через Кассу по безработице услугу социальной реабилитации можно получить, если вы работаете, учитесь или зарегистрированы как безработный.

Источник: Департамент социального страхования